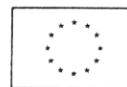




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Człowiek - najlepsza inwestycja!

RAPORT Z RELIZACJI ZADAŃ
W RAMACH PROJEKTU
WSPARCIE ROZWOJU WAŁBRZYSKICH
FIRM Z SEKTORA MŚP
2.11.2011R. - 31.10.2012

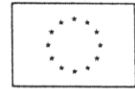
RELIZOWANEGO W RAMACH PRIORYTETU VIII, DZIAŁANIA 8.1, PODODDZIAŁANIA 8.1.3.
PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI WSPÓLFINANSOWANEGO ZE
ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

LIDER PROJEKTU

PARTNER PROJEKTU



HUMAN PARTNER
IN PARTNERSHIP WITH YOU



Informacje o projekcie

Projekt „Wsparcie rozwoju wałbrzyskich firm z sektora MŚP” realizowany był w ramach Priorytetu VIII, Regionalne kadry gospodarki ; Działania 8.1, Rozwój pracowników i przedsiębiorców w regionie; Poddziałania 8.1.3, Wzmacnianie lokalnego partnerstwa na rzecz adaptacyjności ; Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Czas realizacji projektu to okres roczny od 2.11.2011r. do 31.10.2012r.

Skierowany został do pracowników i pracodawców regionu wałbrzyskiego. Ogólny cel projektu to;

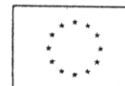
-przygotowanie i wdrożenie platformy /serwisu/ dla przedsiębiorców. Zadanie to przewidywało zaprojektowanie ,wykonanie i wdrożenie serwisu opartego na trzech kluczowych modułach tj. doradczym, komunikacji i informacji. Cel szczegółowy to zwiększenie wiedzy i świadomości w zakresie wykorzystania różnych źródeł samodzielnego rozwiązywania problemów oraz promocji rozwoju kwalifikacji zawodowych poprzez dostęp do platformy/serwisu/.
-przeprowadzenie konferencji dla przedsiębiorców poprzez zorganizowanie trzech konferencji dla właścicieli, kadry kierowniczej lokalnych firm usługowych i produkcyjnych działających na terenie regionu wałbrzyskiego. Szczególny cel to podniesienie wiedzy na temat organizacji pracy zwiększenie wiedzy na temat nowoczesnych form świadczenia pracy.
-upowszechnienie projektu -działania informacyjno-komunikacyjne. Działania te będą również miały na celu promocję podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników na poziomie lokalnym oraz popularyzowanie nowoczesnych form świadczenia pracy w firmach sektora MŚP. Cel szczegółowy to zwiększenie wiedzy i świadomości pracodawców i pracowników w zakresie wykorzystania różnych źródeł samodzielnego rozwiązywania problemów, promocji rozwoju kwalifikacji zawodowych poprzez dostęp i upowszechnienie platformy serwisu.

Ponadto przewidywano przygotowanie i wydanie publikacji popularyzującej dobre praktyki w rozwoju pracowników w sektorze MŚP. Publikacja ma być wydana w nakładzie 500 egzemplarzy na papierze kredowym, w pełnym kolorze. Publikacja ma zawierać opis najlepszych praktyk wspierania i rozwoju pracowników w lokalnych firmach z sektora MŚP.

Działania informacyjno-komunikacyjne mają obejmować zakresy;

1. Przygotowanie wizualizacji projektu ,materiałów promocyjnych np. ulotka, segregator, roll up ,notesu i zaproszenia.
2. Emisję materiałów/ogłoszeń w mediach.
3. Emisję reklam w portalach lokalnych
4. Mealingi do przedsiębiorców MŚP za pośrednictwem Onet.pl.





Informacje o działalności Projektodawcy

Projektodawcą projektu „Wsparcie rozwoju wałbrzyskich firm z sektora MŚP „ jest Sudecki Związek Pracodawców. Jest on organizacją istniejącą od 1992r. i skupiającą 66 członków różnych branż; włókiennicza, ceramiczna, budowlana, instalacyjna, maszynowa, hotelarstwo itp. SZP jest członkiem Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych „Lewiatan” we współpracy z partnerami społecznymi i organami samorządu terytorialnego.

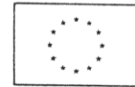
Związek uczestniczy w przygotowaniu i wdrażeniu przedsięwzięć ,których celem jest ograniczenie bezrobocia.

Uczestniczył jako Partner Projektu w realizacji projektu Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw realizowanym przy udziale środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach inicjatywy Wspólnotowej EQUAL. Celem ogólnym Partnerstwa na Rzecz Rozwoju WAMP było zwiększenie adaptacyjności małych przedsiębiorstw produkcyjnych oraz ich pracowników do zmian gospodarczych ,wynikających z przystąpienia Polski do Unii Europejskiej.

W latach 2009-2010r. Związek jako Lider Projektu zrealizował projekt pt. „Moje kompetencje-moja praca” w ramach priorytetu VI, Działania 6.1.1. Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizacja projektu zwiększyła szanse na zatrudnienie młodzieży. Stworzono i dokonano aktualizacji jakościowej bazy danych o osobach poszukujących pracy. Następnie stworzono indywidualne Plany Działań dla uczestników projektu w ramach doradctwa zawodowego. W ostatnim celu projektu przeprowadzono efektywne pośrednictwo pracy oraz praktyk zawodowych dostarczając w ten sposób pomoc uczestnikom projektu w znalezieniu pracy. Projektem objęto trzysta osób do 25-go roku życia, dla których zostały przeprowadzone testy osobowościowe. Osoby te objęto czterogodzinnym doradctwem zawodowym i powstały dla nich indywidualne plany działań. Dla tych samych osób zapewniono pośrednictwo zawodowe. Efektem było zorganizowanie dla sześćdziesięciu osób trzymiesięczne płatne praktyki zawodowe.

Sudecki Związek Pracodawców współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz zapewnienia regionalnym firmom korzystnych warunków do konkurencyjności na rynku europejskim. Wspomaga przygotowanie firm do wykorzystania europejskich funduszy strukturalnych w części przeznaczonej do finansowania rozwoju przedsiębiorstw. Związek pracuje na rzecz kreowania korzystnego wizerunku pracodawcy a także wspiera codzienną działalność gospodarczą swych członków poprzez organizowanie spotkań, szkoleń, seminariów i konferencji, poprzez doradztwo i interwencje w bieżących sprawach.





Zarządzanie projektem

W ramach zadania zarządzaniem projektem w okresie obejmującym rok jego realizacji czyli w okresie 2.11.2011r do 31.10.2012r. wykonywane były następujące czynności:

- 1.Nadzór nad prawidłową realizacją projektu,
- 2.Monitoring i ewaluacja,
- 3.Obługa biura projektu.

W celu prawidłowej realizacji projektu powołano zespół zarządzający. W tym celu podpisano umowę o pracę z kierownikiem projektu oraz trzema pracownikami biura.Ponadto podpisano umowę partnerską na rzecz realizacji projektu z firmą Human Partner Sp.z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu.

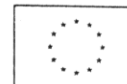
Sudecki Związek Pradawców-Lider Projektu był odpowiedzialny za realizację następujących zadań;

- reprezentowanie Partnerstwa i kontakty z instytucją Wdrażającą-Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy .
- przygotowanie niezbędnych dokumentów projektowych,w tym załączników wymaganych do podpisania umowy o dofinansowanie projektu z DWUP.
- zarządzanie projektem,nadzorowaniem realizacji zgodnie z przyjętym harmonogramem i szczegółowym budżetem.
- prowadzenie dokumentacji,przechowywanie i archiwizacji dokumentów projektowych w biurze.
- prowadzenie i obsługa biura projektu.
- organizowanie spotkań projektowych-kadry projektu w biurze SZP.
- prowadzenie procesu rekrutacji i selekcji ,przyjmowanie zgłoszeń na seminaria i konferencje.
- prowadzenie bazy danych uczestników seminariów i konferencji.
- rozliczanie projektu ,przygotowanie wspólnie z Partnerem wniosków o płatność.

Partner Projektu odpowiedzialny był za realizację następujących zadań określonych w Projekcie;

- współpracę z Liderem projektu w zakresie prawidłowej realizacji projektu.
- opracowywanie sprawozdań merytorycznych z zadań przewidzianych w umowie.
- prowadzenie procesu ewaluacji i monitoring działań merytorycznych.
- przygotowanie materiałów merytorycznych ,współpraca z ekspertami.
- prowadzenie strony internetowej Projektu.
- promocja .reklama projektu.





Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Człowiek - najlepsza inwestycja!

Zostały wynajęte pomieszczenia biurowe. Dla potrzeb wynikających z zaplanowanych w projekcie zadań dokonano wyboru zewnętrznych podwykonawców, którym powierzono realizację działań związanych z przeprowadzeniem promocji projektu, tj.: utworzenie i utrzymanie strony internetowej projektu, opracowanie i wydrukowanie materiałów produkcyjnych, publikację ogłoszeń prasowych.

Utrzymywany był stały kontakt i współpraca z przedstawicielami Human Partner Sp.z o.o., oraz czuwano nad prawidłowością działań realizowanych przez firmę w ramach projektu. W biurze projektu i partnera projektu odbyły się spotkania przedstawicieli wyżej wymienionej firmy w celu ustalenia szczegółów współpracy oraz wzajemnego przepływu informacji i rozliczania z zrealizowanych zadań.

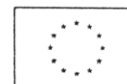
W ramach czynności związanych z monitoringiem i ewaluacją w projekcie prowadzony był stały monitoring stopnia realizacji poszczególnych działań w ramach każdego z zadań realizowanych w projekcie. Na bieżąco dokonywano również weryfikację postępu finansowego i rzeczowego w odniesieniu do zapłaconych faktur na podstawie danych z przelewów bankowych.

Zespół zarządzający w ramach projektu podejmował decyzje finansowe w zakresie realizacji budżetu dotyczące wydatkowania środków w poszczególnych zadaniach. Pojmowano również decyzje dotyczącą zmian w budżecie projektu.

Zmiany te uzyskały pozytywne opinie Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

Przez cały okres realizacji projektu organizowane były cotygodniowe spotkania przy udziale zespołu projektu w celu wzajemnych konsultacji dotyczących jego realizacji oraz koordynacji pracy zespołu. Organizowane spotkania miały również na celu weryfikację czy działania podejmowane w ramach poszczególnych zadań projektu zostały zrealizowane zgodnie z zaplanowanym i zatwierdzonym harmonogramem realizacji projektu.





Przygotowanie i wdrożenie platformy-serwisu

Celem przygotowania i wdrożenia platformy było stworzenie uniwersalnego, nowoczesnego narzędzia do samodzielnego rozwiązywania problemów oraz promocji rozwoju kwalifikacji zawodowych przez pracowników i przedsiębiorców poprzez dostęp do serwisu. Stworzony serwis umożliwia dostęp do informacji, aktów prawnych, kontaktów biznesowych, materiałów doradczych, bazy otoczenia biznesu czy informacji o nowoczesnych technologiach.

Budowa serwisu oparta jest na trzech modułach tj.

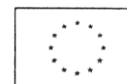
1. Moduł doradczy składa się z sześciu działów tematycznych opartych na materiałach doradczych tzw. pigułkach wiedzy. Są to:
 - Finanse/rozwój firmy- np. instrumenty finansowe, programy pomocowe UE.
 - HR/Szkolenia- jak sprostować aby szkolenia pracowników były inwestycją.
 - Prawo i finanse- dostęp do aktów prawnych np. w zakresie podatku dochodowego, podatku VAT itp.
 - Rynek pracy/zatrudnienie – informacje o telepracy, wspieranie pracowników +50, elastyczne formy zatrudnienia.
 - Zarządzanie-CRS a rozwój firmy, umiejętne zarządzanie czasem, planowanie pracy.
 - Inwestycyjność- np. jak zarządzać innowacją zespołu, social media w MŚP.

2. Moduł komunikacji- baza danych przedsiębiorstw, baza instytucji otoczenia biznesu z Dolnego Śląska - parki technologiczne, parki przemysłowe, lokalne fundusze pożyczkowe, fundusze poręczeń kredytowych, centra transferu technologii.

3. Moduł informacyjny- zawiera aktualności gospodarcze w tym:
 - Relacje o konferencjach organizowanych przez SZP jak i instytucje z obszaru Dolnego Śląska.
 - Kalkulatory- odnośniki kalkulatorów wyliczania wynagrodzeń, odsetek ustawowych, naliczania składek ZUS, naliczania podatków.
 - Druki- dostęp do druków np. Urzędu Skarbowego.
 - Akty prawne- kodeks pracy, przepisy o tworzeniu ZFŚS, przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.
 - Pollecane linki- linki do Ministerstwa Finansów, PKPP „Lewiatan”, parp.gov.pl, infor.pl, msp.pl.

Serwis na bieżąco przekazuje notowania wskaźników giełdowych np. WIG, WIG-20 czy kursy walut.

Serwis www.sudeckibiznes.pl został zintegrowany ze stroną SZP oraz PKPP „Lewiatan”. W ten sposób strona na bieżąco jest uaktualniana z zakresu informacji o pracach trójstronnej komisji rządowej.



Konferencje gospodarcze

Zgodnie ze złożonym wnioskiem o dofinansowanie projektu zostały zorganizowane trzy konferencje dla właścicieli, kadry kierowniczej lokalnych firm usługowych i produkcyjnych, działających na terenie regionu wałbrzyskiego.

Nastąpiło zwiększenie świadomości przedsiębiorców w zakresie wykorzystania nowoczesnych form świadczenia pracy i podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Tematyką objęte zostały następujące zagadnienia;

- stosowanie elastycznych form zatrudnienia przez firmy MŚP - zalety i wady.
- możliwości pozyskania środków unijnych przez MŚP w 2012 roku.
- jak efektywnie obniżyć podatek VAT w firmie.
- wspieranie pracowników 50 plus, flexicurity - moda czy konieczność.
- era facebooka – rola nowych technologii w rozwoju firmy z sektora MŚP.
- kondycja firm z sektora MŚP w czasie spowolnienia gospodarczego.
- rekrutacja i selekcja pracowników w mediach społecznościowych.
- co czeka pracodawców w nowym okresie programowania funduszy UE w latach 2014-2020.
- jak zadbać o dobre relacje pracownicze - dobre praktyki CSR.
- kierunki współpracy Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu z pracodawcami z sektora MŚP - obecne i przyszłe możliwości.
- trendy na rynku pracy z perspektywy pracodawców.
- wsparcie dla firm MŚP przez władze wojewódzkie w kontekście nowej perspektywy finansowej 2014-2020.
- rozwój firm z sektora MŚP w kontekście zmian na polskim rynku pracy.
- efektywne formy wspierania rozwoju pracowników na przykładzie firmy produkcyjnej.
- współczesny lider w MŚP czyli jak wspierać rozwój przywództwa.

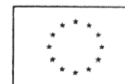
W ramach drugiej konferencji zorganizowano dwa panele dyskusyjne.

W pierwszym panelu poruszono zagadnienia związane z instrumentami finansowymi wspierające rozwój firm z sektora MŚP. Poruszono następujące zagadnienia;

- czy system wsparcia finansowego na Dolnym Śląsku jest wystarczający i w pełni dostosowany do potrzeb firm z sektora MŚP
- trudności i bariery w dostępie do finansowania rozwoju sektora MŚP.
- wsparcie dla MŚP przez władze wojewódzkie w kontekście nowej perspektywy finansowej 2014-2020 - oczekiwania ze strony przedsiębiorców.

Drugi panel poruszył temat rynku pracy w perspektywie dzisiejszego i przyszłego czasu - wyznania i oczekiwania pracodawców. Omówiono zagadnienia takie jak; - nowe rozwiązania dla młodych osób, które jeszcze nie weszły na rynek pracy, współpraca pracodawców oraz publicznych instytucji rynku pracy (bariery i oczekiwania) oraz czy potrzebne są zmiany w regulacjach prawnych z punktu widzenia pracodawców.





Zorganizowane konferencje odbyły się szerokim echem wśród przedsiębiorców. Uczestniczyło w sumie 280-ściu przedstawicieli firm sektora MŚP(planowano udział 150-ciu uczestników).

Publikacja pt. "Dobre praktyki rozwoju pracowników w firmach"

W ramach relizacji projektu pt. Wsparcie rozwoju wałbrzyskich firm z sektora MŚP, wydano publikację popularyzującą dobre praktyki wspierania rozwoju pracowników w firmach. Publikacja prezentuje osiągnięcia przedsiębiorców z sektora MŚP w zakresie podnoszenia kwalifikacji pracowników oraz inwestowania w rozwój kadry. Publikacja pokazuje że inwestowanie w rozwój pracownika ma wpływ na lepszą kondycję firmy. Publikację przygotowano zgodnie z wymogami opisanymi we wniosku o dofinansowanie. Zaprezentowano podmioty, które systematycznie inwestują w rozwój zawodowy swoich pracowników.

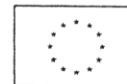
Przedstawiono stosowane szkolenia w osiemnastu firmach oraz dwóch lokalnych instytucjach otoczenia biznesu, świadczące usługi dla MŚP. Wśród zaprezentowanych firm znalazły się podmioty działające na rynku lokalnym, jak i krajowym oraz europejskim. Przekrój firm był bardzo szeroki od branży ceramicznej, medycznej, informatycznej, poligraficznej po branżę usługową np. gastronomiczną.

Publikacja rozsyłana była pocztą do przedsiębiorców z sektora MŚP, władz lokalnych, organizacji pracodawców lub osobiście przekazywana poprzez administrację SZP.

Obsługa finansowa projektu

W celu zapewnienia sprawnej i rzetelnej obsługi finansowej projektu podpisano umowę z ekspertem ds. rozliczeń finansowych, który zajmował się sporządzaniem oraz organizacją dokumentacji księgowej, obsługą systemu finansowo-księgowego i prowadzeniem gospodarki płacowej z tytułu wynagrodzenia członków zespołu projektu.

Został założony rachunek bankowy w banku PKO BP SA Oddział 1 w Wałbrzychu za pomocą którego realizowano wszelkie płatności związane z projektem. Sporządzano przelewy i przekazywano wynagrodzenia na wskazane rachunki bankowe a także dokonywano zmiany, korekty do ZUS. W całym okresie realizacji projektu prowadzona była ewidencja finansowo-księgowa, bieżące rozliczenia wobec US i ZUS. Prowadzony był stały monitoring stopnia wykorzystania poszczególnych pozycji budżetu projektu oraz nadzór nad jego dyscypliną budżetową. Pod kątem gospodarki finansowej oceniono poprawność wdrażania projektu w odniesieniu do przyjętego budżetu i harmonogramu realizacji projektu. Realizacja wszelkich rozliczeń finansowych w ramach projektu była realizowana zgodnie z budżetem oraz zaplanowanym i zatwierdzonym harmonogramem realizacji projektu.



Podsumowanie projektu

W ciągu rocznego okresu realizacji projektu „Wsparcie rozwoju wałbrzyskich firm z sektora MŚP”, tj. od 2.11.2011 do 31.10.2012 roku, podejmowane były kroki zmierzające do osiągnięcia celów ogólnych oraz szczegółowych projektu. Kluczową rolę pełnił zespół ekspertów bezpośrednio odpowiedzialnych za planowanie i prawidłową realizację działań w ramach poszczególnych zadań. Działania podejmowane w ramach kampanii informacyjno-promocyjnej przekładały się na coraz szersze rozpowszechnianie wiedzy o projekcie wśród właścicieli i kadry zarządzającej w firmach z sektora MŚP. Dystrybucja materiałów promocyjnych oraz kampania medialna w prasie i telewizji miała wpływ na rozposzechnianie informacji o projekcie. Dzięki powyższym działaniom projekt zakończył się ogromnym sukcesem. Na planowanych 150-ciu uczestników w organizowanych konferencjach, przybyło 280-ciu. właścicieli i kadry zarządczej w firmach z sektora MŚP. Olbrzymie powodzenie ma strona internetowa www.sudeckibiznes.pl - do 30.10.2012r. odnotowano 2624 wejść - więcej niż przyjęto w projekcie.

Działania podejmowane w ramach wszystkich zadań przez członków zespołu projektu oraz przez firmy zewnętrzne, którym zostały zlecone, umożliwiły osiągnięcie celów ogólnych oraz szczegółowych projektu.

Sporządził kierownik projektu - Piotr Pawlaczek

