



**MAESTRIUM**  
SZKOLENIA I DORADZTWO

**Oferta szkolenia MAESTRIUM  
dla Dolnośląskich Pracodawców**

**MAESTRIUM**  
**2018**

## GRUPOWE ROZWIĄZYWNIE PROBLEMÓW W BIZNESIE

**Cel główny szkolenia:** Nabycie umiejętności grupowego rozwiązywania problemów w szeroko pojętym biznesie (wymiar techniczny, organizacyjny, społeczny) z użyciem tzw. „narzędzi mentalnych” (technik i metod ułatwiających etapową analizę sytuacji problemowej).

### □ **Moduł wprowadzający**

- Cel modułu: Zapoznanie się uczestników i prowadzących, omówienie programu szkoleniowego, określenie i przyjęcie zasad współpracy.

### □ **Moduł 1.: Proces rozwiązywania problemów**

- Cel modułu: Poznanie podstawowych informacji związanych z grupowym i systematycznym rozwiązywaniem problemów z użyciem „narzędzi mentalnych”.
- Główne zagadnienia: etapy rozwiązywania problemów, narzędzia rozwiązywania problemów, metodologia pracy w sesji problemowej.
- Metodyka ćwiczeń: prezentacja i mini wykład

### □ **Moduł 2.: Porządkowanie i kategoryzacja danych**

- Cel modułu: Porządkowanie i kategoryzacja czynników i elementów składowych sytuacji problemowej
- Główne zagadnienia: Poznanie wybranych narzędzi i zastosowanie ich praktyce: Kręgi Wpływu i Kontroli, Siatka Celów.
- Metodyka ćwiczeń: studium przypadków

### □ **Moduł 3.: Poszukiwanie zależności przyczynowo-skutkowych**

- Cel modułu: Zależność przyczynowo-skutkowa w problemie
- Główne zagadnienia: Poznanie wybranych narzędzi i zastosowanie ich praktyce: 5 x Dlaczego, Diagram Współzależności.
- Metodyka ćwiczeń: studium przypadków

### □ **Moduł 4.: Generowanie rozwiązań**

- Cel modułu: Wykorzystanie zbiorowych doświadczeń w poszukiwaniu rozwiązań problemów
- Główne zagadnienia: Poznanie wybranych narzędzi i zastosowanie ich praktyce: Matryca Zmian, 4-3-4.
- Metodyka ćwiczeń: studium przypadków

### □ **Moduł 5.: Ocena i wartościowanie rozwiązań i pomysłów**

- Cel modułu: Ocena i wartościowanie pomysłów i rozwiązań
- Główne zagadnienia: Poznanie wybranych narzędzi i zastosowanie ich praktyce: Siatka rozwiązań, Best of the best.
- Metodyka ćwiczeń: studium przypadków

### □ **Moduł podsumowujący**

- Cel modułu: Podsumowanie szkolenia pod kątem zdobytych doświadczeń i refleksji, autopromocja firmy Maestrium

### SZKOLENIE „GRUPOWE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W BIZNESIE”

GODZINY	MODUŁY I PRZERWY
09.00 – 09.30	Moduł wprowadzający
09.30 – 11.00	Moduł 1. Proces rozwiązywania problemów
11.00 – 11.10	Przerwa kawowa 10'
11.10 – 12.40	Moduł 2. Porządkowanie i kategoryzacja danych
12.40 – 12.55	Przerwa kanapkowa 10'
12.55 – 14.25	Moduł 3. Poszukiwanie zależności przyczynowo-skutkowych
14.25 – 15.25	<b>OBIAD</b>
15.25 – 16.55	Moduł 4. Generowanie rozwiązań
16.55 – 17.05	Przerwa kawowa 10'
17.05 – 18.35	Moduł 5. Ocena i wartościowanie rozwiązań i pomysłów
18.35 – 19.00	Moduł podsumowujący

## JAKIE KORZYŚCI PRZYNIESIE SZKOLENIE

### PO SZKOLENIU UCZESTNICY POWINNI WIEDZIEĆ/UMIEĆ:

- Znać podstawowe etapy procesu rozwiązywania problemów
- Stosować w praktyce metodologię zapisu i zarządzania informacjami
- Być świadomi zagrożeń wynikających z mechanizmów grupowego myślenia
- Umieć posługiwać się wybranymi narzędziami/technikami rozwiązywania problemów
- Być świadomi procesu budowania inicjatywy i odpowiedzialności pośród członków zespołu
- Planować organizację sesji problemowej w miejscu pracy

## PROWADZĄCY:



**dr Dariusz Góras** jest z wykształcenia i zawodu andragogiem. Zajmuje się od 1996 roku edukacją dorosłych. Od 1998 roku jest właścicielem firmy MAESTRIUM – szkolenia i doradztwo. Jako trener, konsultant i coach, angażuje się w projekty szkoleniowe i rozwojowe, których celem jest zwiększanie skuteczności osobistej w życiu prywatnym i zawodowym uczestników jego warsztatów, kursów, seminariów oraz wykładów i sesji indywidualnych. W jego dotychczasowym dorobku zawodowym znajdują się projekty, które tworzył i realizował min dla: KGHM, TP S.A., PZU Życie, PKO BP, INDESIT Company Polska.



**Maciej Woropaj** absolwent Uniwersytetu Łódzkiego. Ukończył międzynarodowe studia Master of Public Administration. Specjalizuje się w zagadnieniach administracji rządowej oraz administracji organizacji pozarządowych. Wiceprezes Fundacji „Aby Nikt Nie Zginął”. Od 2003 roku zajmuje się szkoleniami. Preferowane tematy szkoleń: efektywne rozwiązywanie problemów (sesje moderowane), asertywność, inteligencja emocjonalna w oświacie, sprzedaży i obsłudze klienta. Jego dotychczasowymi Klientami są: PZU, KGHM Polska Miedź SA, PKO BP, Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o., Pol-Drob, Urzędy Miast Bełchatowa i Tomaszowa Mazowieckiego.

**WYKAZ WYBRANYCH KLIENTÓW 2011-2018**

Lp.	Zamawiający /nazwa, adres i nr telefonu/	Rodzaj i zakres zamówienia	Termin realizacji usługi	Ilość godzin dydaktycz.	Ilość osób przeszkolonych
1.	Uni-Truck Sp. z o.o. Bogdan Mazurek 71 395 52 50	Program rozwojowy: „SuperSerwis” – szkolenia i doradztwo dla pracowników sieci warsztatów serwisowych marki IVECO	09.2017 – 04.2018	321	35
2.	Whirlpool Polska Sp. z o.o. Kinga Grzębowska 76 757 81 25	Program rozwojowy: „Studium Przywództwa” – rozwój kompetencji menedżerskich dla kierowników produkcji, DUR i IME	09.2016 – 01.2017	96	54
3.	KGHM PM S.A. Oddział HMG, HML, HMC Katarzyna Mucha 76 757 81 25	Program rozwojowy: „Studium Przywództwa” – rozwój kompetencji menedżerskich dla pracowników Centrali i COPI	09.2015 – 12.2016	567	ok. 850
4.	KGHM PM S.A. Lubin Oddział ZWR Marzena Nowak 76 757 47 13	Cykl szkoleń: Akademia Komunikacji* – dla pracowników pełniących funkcje kierownicze”	10.2014 – 05.2015	864	168
5.	KGHM PM S.A. Oddział HMG, HML, HMC Justyna Regulska 76 757 81 25	Program rozwojowy: „Studium Przywództwa” – rozwój kompetencji menedżerskich pracowników Oddziałów Hutniczych HML, HMG i HMC	05.2014 – 03.2015	2952	529
6.	KGHM PM S.A. Oddział ZG „Polkowice – Sieroszowice” Anetta Borkowska 76 748 44 70	2 Cykle warsztatów: „Warsztaty doskonaląco-rozwojowe” oraz „Warsztaty doradczo-szkoleniowe – Rozmowa Oceniająca”	05.2014 – 12.2014	216	150
7.	SITG - Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Górnictwa oddział Lublin u. M. C-Skłodowskiej 48 Jarosław Kuźniar 76 748 11 11	Cykl warsztatów: „Moderowane sesje problemowe dla członków SITG oddział Lublin”	01.2012 – 06.2012	32	214
8.	KGHM PM S.A. Oddział ZG „Polkowice – Sieroszowice” Anna Trusiak 76 757 88 20	Program rozwojowy: „Studium Przywództwa” – rozwój kompetencji menedżerskich pracowników O/ZG Polkowice - Sieroszowice	01.2011 – 10.2011	ok. 3200	326